

CERCLE LAB

PROGRAMME MASTER CLUB 2019

BARCELONE, 11-13 SEPTEMBRE 2019

LES PARTENAIRES CLÉS



ARES & CO



ARES & CO

10^{ans}
2009 - 2019

Façonner les stratégies des Directions Générales

Ares & Co est un cabinet de conseil de Direction Générale dédié au secteur des services financiers. Depuis 10 ans, nous conseillons et accompagnons les dirigeants dans le développement et la transformation de leur entreprise.

A travers l'excellence de nos consultants, nous apportons à nos clients la garantie d'un travail sur mesure et l'assurance d'un savoir-faire unique, qui combine maîtrise des disciplines de la stratégie et de la transformation des entreprises avec des compétences quantitatives et statistiques rares.

www.aresandco.com



SOMMAIRE

PROGRAMME	4
INFORMATIONS GÉNÉRALES	21
À PROPOS DU CERCLE LAB	22



LINKEDIN

Cercle LAB



TWITTER

@CercleLAB

#MasterClub2019



PROGRAMME

MERCREDI 11 SEPTEMBRE DE 19H À 23H



COCKTAIL D'INAUGURATION

TERRAT ROOFTOP, MANDARIN ORIENTAL

Le Cercle LAB vous accueille à Barcelone au Terrat Rooftop, situé sur le toit du Mandarin Oriental. Cette soirée inaugurale sera l'occasion de vous présenter le lieu où se déroulera le MASTER CLUB 2019 et son programme, mais aussi de rencontrer les participants et notre équipe.

JEUDI 12 SEPTEMBRE DE 9H À 12H30

PRÉSENTATION DES PUBLICATIONS ANNUELLES DES CLUBS DU CERCLE LAB

Au terme des 40 réunions des 9 clubs thématiques du Cercle LAB, les débats se concrétisent par la présentation des publications annuelles, véritables cahiers de tendances de l'assurance et fruits de 10 mois de travail auxquels ont participé plus de 500 professionnels du secteur.

9H-10H

SALLE TIBIDABO
MANDARIN ORIENTAL

CLUB SANTÉ

QUEL MÉTIER POUR L'ASSUREUR COMPLÉMENTAIRE SANTÉ DEMAIN ?



ANIMATRICE

MARIONA VIVAR

Journaliste de la rédaction
de News Assurances Pro, en charge des rubriques
protection sociale et ressources humaines



EXPERTE

MARIE-SOPHIE HOUIS-VALLETOUX

Associée PMP Assurances, Banque et Santé
et Associée du Cercle LAB

9H-10H

SALLE MONTJUIC

MANDARIN ORIENTAL

CLUB JURIDIQUE

LA SURRÉGLEMENTATION PROTÈGE-T-ELLE LE CLIENT ?



ANIMATEUR

FLORIAN DELAMBILY

Rédacteur en chef
de News Assurances Pro



EXPERT

PIERRE MARCELIN

Responsable du pôle IARD des particuliers,
assistance et réassurance, direction juridique de
Covéa



EXPERT

PIERRE-GRÉGOIRE MARLY

Professeur agrégé des facultés de droit, doyen
honoraire de la faculté du Mans et avocat au
barreau de Paris

9H-10H

SALLE BANKER'S

MANDARIN ORIENTAL

CLUB MARKETING & RELATION CLIENT

DU MARKETING DE L'OFFRE AU MARKETING DE LA DEMANDE



ANIMATEUR

THIERRY GOUBY

Journaliste de la rédaction de News Assurances
Pro en charge des rubriques intermédiation et
distribution



EXPERT

JOËL BASSANI

Fondateur
de JinnBee

10H15-11H15

SALLE TIBIDABO

MANDARIN ORIENTAL

CLUB PRÉVOYANCE

LE RÔLE DES ASSUREURS DANS LA MAÎTRISE DES ARRÊTS DE TRAVAIL



PARRAIN

PHILIPPE DABAT

Directeur assurances de personnes
d'AG2R La Mondiale



ANIMATRICE

MARIONA VIVAR

Journaliste de la rédaction
de News Assurances Pro, en charge des rubriques
protection sociale et ressources humaines



EXPERTE

MARIE-SOPHIE HOUIS-VALLETOUX

Associée PMP Assurances, Banque et Santé
et Associée du Cercle LAB

10H15-11H15

SALLE MONTJUIC

MANDARIN ORIENTAL

CLUB ÉPARGNE

COMMENT LA NAISSANCE DU CONSEILLER AUGMENTÉ BOUSCULE-T-ELLE TOUTE LA CHAÎNE ?



PARRAIN

JEAN-FRANÇOIS LEQUOY

Membre du comité de direction générale de
Natixis, en charge des activités d'assurances chez
Natixis



ANIMATEUR

FLORIAN DELAMBILY

Rédacteur en chef
de News Assurances Pro



EXPERT

SERGE MORENO

Directeur marketing épargne et clientèle
patrimoine chez AG2R La Mondiale

10H15-11H15

SALLE BANKER'S

MANDARIN ORIENTAL

CLUB DISTRIBUTION

DISTRIBUTION, FAUT-IL TOUT REVOIR ?



ANIMATEUR

THIERRY GOUBY

Journaliste de la rédaction de News Assurances Pro en charge des rubriques intermédiation et distribution

11H30-12H30

SALLE TIBIDABO

MANDARIN ORIENTAL

CLUB RH

QUEL AVENIR POUR LES MÉTIERS DE L'ASSURANCE ?



INTERVENANT

MICHEL BÈS

Directeur des ressources humaines de la MACSF



ANIMATRICE

MARIONA VIVAR

Journaliste de la rédaction de News Assurances Pro, en charge des rubriques protection sociale et ressources humaines



EXPERT

GILLES-EMMANUEL BERNARD

Président du Cercle LAB

11H30-12H30

SALLE MONTJUIC

MANDARIN ORIENTAL

CLUB TPE / PME

ASSUREURS ET TPE / PME, DEUX MONDES QUI SE REGARDENT MAIS
QUI SE COMPRENNENT PEU



ANIMATEUR

FLORIAN DELAMBILY

Rédacteur en chef
de News Assurances Pro

11H30-12H30

SALLE BANKER'S

MANDARIN ORIENTAL

CLUB INDEMNISATION

POURQUOI L'INDEMNISATION EST-ELLE LA CLÉ DE LA RÉUSSITE DES
COMPAGNIES ?



ANIMATEUR

THIERRY GOUBY

Journaliste de la rédaction de News Assurances
Pro en charge des rubriques intermédiation et
distribution

JEUDI 12 SEPTEMBRE - 12H30 - 14H



LE DÉJEUNER DE LA LETTRE DE L'ASSURANCE

JARDINS DU MANDARIN ORIENTAL

À événement exceptionnel, déjeuner exceptionnel. La Lettre de l'Assurance pose aussi ses valises à Barcelone et vous propose un déjeuner presque Off, dans la droite lignée des Petits-Déjeuners off qui se tiennent toute l'année. Le temps d'un repas, l'esprit de La Lettre voyagera de table en table pour partager quelques off avec les dirigeants présents lors du Master Club. Pour savoir ce qu'il se dit, il faudra être sur place !

JEUDI 12 SEPTEMBRE - À PARTIR DE 14H



CYCLE DE CONFÉRENCES

Dans la droite lignée de ses travaux prospectifs, le Cercle LAB propose une après-midi de conférences sur trois thématiques cruciales du secteur de l'assurance, à savoir le digital, l'assurance affinitaire et les insurtech. Elles seront l'occasion de confronter les points de vue de décideurs et de dévoiler les résultats d'études exclusives et inédites.

14H00-15H30 CONFÉRENCE 1

ESPACE BLANC, MANDARIN ORIENTAL

RÉHUMANISER LE DIGITAL

EN PARTENARIAT AVEC **ARES & CO**

Quelle entreprise n'a pas aujourd'hui intégré au cœur de son plan stratégique la « révolution digitale » ? Les leviers ou motivations sont comme toujours contrastés : surfer sur les usages et les modes de vie, simplifier les process...

Parce que le digital peut, par nature, déshumaniser une large part de la relation client, on doit au quotidien s'interroger sur le nouveau rôle de l'humain dans la chaîne de valeur ; cette interrogation est d'autant plus nécessaire dans des activités de services caractérisées par une certaine complexité d'une part, et un besoin premier de confiance d'autre part.

Être « humain » c'est d'abord : être attentif et focalisé sur les vraies attentes et besoins des clients, maximiser la création de valeur issue des interactions humaines. Le digital contient de son côté quelques promesses alléchantes : développement d'une connaissance plus exhaustive des usages des clients, personnalisation suggérée de l'offre...

Trouver la bonne alchimie entre humain et digital devient donc l'une des clés du succès de l'entreprise du futur !

Programme :

- Restitution des travaux du Comité Scientifique du Cercle LAB sur Digital vs Humain avec focus sur la Distribution : Gilles Fabre, associé chez Ares & Co
- Table-ronde sur la thématique : « Réhumaniser le digital »

Animateur : Gilles-Emmanuel Bernard, président du Cercle LAB

PARTICIPANTS À LA TABLE RONDE :



ROBERT LEBLANC

Président-directeur général
d'Aon France



PHILIPPE DABAT

Directeur assurances de
personnes d'AG2R
La Mondiale



OLIVIER RUTHARDT

Directeur général adjoint
Ressources Humaines et
Relations Sociales Groupe
Matmut



ISABELLE HÉBERT

Directrice générale
du Groupe MGEN



**PIERRE-EMMANUEL
LEFEBVRE**

Directeur général
de AXA Partners France

16H00-17H00 CONFÉRENCE 2

ESPACE BLANC, MANDARIN ORIENTAL

DEMAIN TOUS AFFINITAIRES

EN PARTENARIAT AVEC



Fort d'une saison 2018/2019 riche en échanges prospectifs, le Cercle LAB a décidé de lancer un nouveau club : le Club Affinitaire. Dès la rentrée 2019, ceux qui ont fait de l'affinitaire une activité à part entière dans leur stratégie de développement (assureurs, courtiers, bancassureurs, représentants de fédérations, consultants, etc.) se rassembleront pour partager leurs points de vue et travailler ensemble autour d'une thématique fil rouge : « Demain, tous affinitaires ».

Pour l'occasion, une conférence dédiée à l'affinitaire se tiendra durant le Master Club de Barcelone. Nous y présenterons les résultats d'une étude inédite sur le poids économique de l'assurance affinitaire en France. S'en suivra une table-ronde réunissant des acteurs en pointe sur ce sujet durant laquelle nous lèverons le voile sur les grands axes de travail de ce nouveau club.

Programme :

- Mot d'introduction par Patrick Raffort, président de la FG2A
- Présentation d'une étude sur le poids économique de l'assurance affinitaire menée par Valmen Consulting
- Table-ronde sur la thématique : « Affinitaire, quelle réelle définition et quel périmètre économique en France ? »

Animateur : Thierry Gouby, journaliste chez News Assurances Pro en charge de la rubrique distribution

PARTICIPANTS À LA TABLE RONDE :



YANN HALLOSSERIE

Directeur général
chez Boulanger Pro



PATRICK RAFFORT

Président
de la FG2A



BENOIT LAPOINTE

Associé
chez BLV avocats



XAVIER FLORIT

Directeur Assurance de
personnes et affinitaires
de Chubb France



PATRICE PASQUIERS

Directeur du département
Solutions Affinitaires de
Gras Savoye WTW France

17H00-18H00 CONFÉRENCE 3

ESPACE BLANC, MANDARIN ORIENTAL

CLUB TECH

EN PARTENARIAT AVEC



Cette année, le Cercle LAB a inauguré un nouveau club : Le Club Tech. Il a réuni autour de la table, à l'occasion de deux réunions, des personnalités d'horizons divers représentant tous les maillons de la chaîne de valeur de la vie d'une start-up : VC, insurtech, assureurs, courtiers, investisseurs, organismes publics, business angels. Comme pour les autres think tank du Cercle LAB, les participants ont travaillé sur une thématique fil rouge : « Comment faire émerger les insurtech en France ? ». Le résultat de ces travaux sera dévoilé lors du Master Club à l'occasion d'une conférence.

Programme :

- Mot d'introduction par Joëlle Durieux, directrice générale de Finance Innovation
- Restitution des travaux du club par Florian Delambily
- Table-ronde sur la thématique de l'émergence des insurtech en France

Animateur : Florian Delambily, rédacteur en chef de News Assurances Pro

PARTICIPANTS À LA TABLE RONDE :



JOËLLE DURIEUX

Directrice générale
de Finance Innovation



JOËL BASSANI

Fondateur
de JinnBee



CÉDRIC PIRONNEAU

Directeur général
de SPVie Assurances



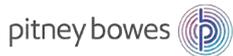
EMMANUEL MOYRAND

Président
de Monuma



fédération des **garanties** & **assurances affinitaires**

VOUS PRÉSENTE SES MEMBRES



JEUDI 12 SEPTEMBRE À PARTIR DE 20H

SOIRÉE DU MASTER CLUB 2019

ONE OCEAN CLUB

EN PARTENARIAT AVEC



Le Cercle LAB vous convie à un cocktail dînatoire organisé dans un cadre d'exception, au OneOcean Club. Merci de vous munir de votre bracelet pour accéder à la soirée.

VENDREDI 13 SEPTEMBRE DE 9H À 12H30

ATELIER DE BRAINSTORMING ET DE CO-CONSTRUCTION

Nous invitons les participants du MASTER CLUB 2019 à réfléchir aux thématiques qui alimenteront les discussions au sein de chacun des clubs pour la saison 2019/2020.

Sous forme d'ateliers de co-construction, nous vous offrons la possibilité de définir les problématiques et les tendances qui agitent le secteur, et constituerons le programme du Cercle LAB pour l'année à venir.

9H-10H

SALLE TIBIDABO

MANDARIN ORIENTAL

CLUB SANTÉ



ANIMATRICE

MARIONA VIVAR

Journaliste de la rédaction
de News Assurances Pro, en charge des rubriques
protection sociale et ressources humaines



EXPERTE

MARIE-SOPHIE HOUIS-VALLETOUX

Associée PMP Assurances, Banque et Santé
et Associée du Cercle LAB

9H-10H

SALLE MONTJUIC

MANDARIN ORIENTAL

CLUB JURIDIQUE



ANIMATEUR

FLORIAN DELAMBILY

Rédacteur en chef
de News Assurances Pro



EXPERT

PIERRE MARCELIN

Responsable du pôle IARD des particuliers,
assistance et réassurance, direction juridique de
Covéa



EXPERT

PIERRE-GRÉGOIRE MARLY

Professeur agrégé des facultés de droit, doyen
honoraire de la faculté du Mans, et avocat au
barreau de Paris

9H-10H

SALLE BANKER'S

MANDARIN ORIENTAL

CLUB MARKETING & RELATION CLIENT



ANIMATEUR

THIERRY GOUBY

Journaliste de la rédaction de News Assurances Pro en charge des rubriques intermédiation et distribution



EXPERT

JOËL BASSANI

Fondateur de JinnBee

10H15-11H15

SALLE TIBIDABO

MANDARIN ORIENTAL

CLUB RH



PARRAIN

OLIVIER RUTHARDT

Directeur général adjoint en charge des ressources humaines et relations sociales du groupe MATMUT et président de la commission des affaires sociales de la FFA



ANIMATRICE

MARIONA VIVAR

Journaliste de la rédaction de News Assurances Pro, en charge des rubriques protection sociale et ressources humaines



EXPERT

GILLES-EMMANUEL BERNARD

Président du Cercle LAB

10H15-11H15

SALLE MONTJUIC

MANDARIN ORIENTAL

CLUB ÉPARGNE ET RETRAITE



ANIMATEUR

FLORIAN DELAMBILY

Rédacteur en chef
de News Assurances Pro



EXPERT

SERGE MORENO

Directeur marketing épargne et clientèle
patrimoine chez AG2R La Mondiale

10H15-11H15

SALLE BANKER'S

MANDARIN ORIENTAL

CLUB DISTRIBUTION



ANIMATEUR

THIERRY GOUBY

Journaliste de la rédaction de News Assurances
Pro en charge des rubriques intermédiation et
distribution



EXPERT

AURÉLIE ROBERT

Responsable réseau et communication
chez Agéa

11H30-12H30

SALLE TIBIDABO

MANDARIN ORIENTAL

CLUB PRÉVOYANCE



PARRAIN

CHRISTOPHE SCHERRER

Directeur général délégué
de Malakoff Médéric Humanis



ANIMATRICE

MARIONA VIVAR

Journaliste de la rédaction
de News Assurances Pro, en charge des rubriques
protection sociale et ressources humaines



EXPERTE

MARIE-SOPHIE HOUIS-VALLETOUX

Associée PMP Assurances, Banque et Santé
et Associée du Cercle LAB

11H30-12H30

SALLE MONTJUIC

MANDARIN ORIENTAL

CLUB ASSURANCE DES ENTREPRISES



ANIMATEUR

FLORIAN DELAMBILY

Rédacteur en chef
de News Assurances Pro



EXPERTE

KARINE LAZIMI

Fondatrice et dirigeante
de LCK Assurances

11H30-12H30

SALLE BANKER'S

MANDARIN ORIENTAL

CLUB GESTION DE SINISTRES



ANIMATEUR

THIERRY GOUBY

Journaliste de la rédaction de News Assurances
Pro en charge des rubriques intermédiation et
distribution

VENDREDI 13 SEPTEMBRE - 12H30 - 14H



DÉJEUNER DE CLÔTURE

JARDINS DU MANDARIN ORIENTAL

MASTER
CLUB 2019

— CERCLE LAB —

RÉALISÉ AVEC LE SOUTIEN DE

SEIKO
PRECISION FOR VISION

HOYA
Vision et Perfection

PENTAX

GRAS SAVOYE
WillisTowersWatson

Orid
AVOCATS

pitney bowes

XK

GROUPE
LEADER
insurance

BNP PARIBAS
CARDIF

INFORMATIONS GÉNÉRALES

L'accueil se déroulera dans les jardins du Mandarin Oriental et sera ouvert aux horaires suivants : de 8h00 à 12h00 le jeudi 12 et vendredi 13 septembre. Merci de vous présenter pour votre enregistrement.

ACCÈS AUX JARDINS AVEC COFFEE BREAK PERMANENT



8H-12H

Lors des matinées du MASTER CLUB 2019, les jardins seront un vrai espace d'échanges, de travail et de détente. Situés dans les jardins du Mandarin Oriental, l'accès est exclusivement réservé aux participants de 8h00 à 12h00 le jeudi 12 et vendredi 13 septembre.

BADGE

Le port du badge est obligatoire. Il sera exigé au contrôle d'entrée des salles de conférences, d'ateliers et des jardins. Munissez-vous de votre bracelet afin d'accéder à la soirée du Master Club du 12 septembre.

LIEUX



Mandarin Oriental, Barcelona
PASSEIG DE GRÀCIA, 38-40, 08007
BARCELONE, ESPAGNE



OneOcean Club
MOLL DE LA BARCELONETA, 1,
08003 BARCELONA, ESPAGNE

CONTACTS (ORGANISATEURS DU MASTERCLUB 2019)

CATHERINE MARQUIS

Chargée de communication
catherine@seroni.fr
00 33 6 85 44 20 78

SÉBASTIEN JAKOBOWSKI

Fondateur du groupe Seroni
sebastien@seroni.fr
00 33 6 62 45 01 31

À PROPOS DU CERCLE LAB

Le Cercle LAB est un lieu unique dans le secteur de l'assurance. Assureurs, mutuelles, IP, courtiers, agents viennent y confronter leurs idées (lors de rencontres à taille humaine et propices au networking). L'ambition est de nourrir la réflexion sur les métiers de l'assurance, leurs évolutions et aboutir à l'élaboration de contenus exclusifs.

LES ADHÉRENTS DU CERCLE LAB





SPVIE
ASSURANCES

Assurances
de personnes
collective
Sur mesure
Partenaires

—
CONSEIL ET INTERMÉDIATION -
COMMUNICATION - GESTION

SPVIE Assurances - SAS de courtage au capital de 47 725 € - Siège social : 26 rue Pigot 92150 Surmesure Cedex - RCS de Nanterre n° 555 351 - N° ORIAS 10 058 151 (www.orias.fr) - sous le contrôle de l'ACPR - 4 Place de
Butgeat - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - Exercer son activité selon les dispositions de l'article L. 521-2, II du Code des assurances - La liste des assureurs partenaires est disponible sur <https://www.spvie.com/partenaires>

Assur-mesure

Chez SPVIE Assurances, on aime répondre précisément aux besoins de nos courtiers partenaires.
C'est pourquoi, nous vous accompagnons dans la mise en place de régimes de Protection
Sociale sur mesure pour vos clients entreprise.

plus de vie dans l'assurance

     [spvie.com](https://www.spvie.com)

Pour tout renseignement,
n'hésitez pas à prendre contact auprès
de surmesure@spvie.com



Votre partenaire Santé-Prévoyance

En 2018, MUTCIM est devenu



et traite

**+ DE 7 MILLIONS
DE FRANÇAIS**

en Santé et Prévoyance

www.sa-cim.fr